

Bilancio Sociale 2025

SOCIALSERVICE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CDA all'anno	14
N. medio di partecipanti per ogni anno	14
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	21
Commento ai dati.....	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	23
Composizione del personale.....	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	27
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	30
Natura delle attività svolte dai volontari	30
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	31

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	31
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	31
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	33
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	33
Output attività	35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	37
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	37
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	37
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	38
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	38
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	38
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	39
Capacità di diversificare i committenti.....	41
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	42
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	42
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	42
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	43
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	43
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	43
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	43

9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	44
	Tipologia di attività.....	44
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	44
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	45
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	45
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	45
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	45
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	45
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	46
	Relazione organo di controllo	47

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è strumento di conoscenza, di informazione e trasparenza. Nella cooperativa SocialService questi aspetti sono senza dubbio tra i principi fondatori della nostra avventura. E la stessa conoscenza profonda, che potremmo anche definire comprensione, ci ha guidato e ci guida in molte scelte quotidiane.

L'obiettivo era mettere i nostri soci nelle condizioni di capire meglio come andavano le cose. Abbiamo deciso di dare avvio al nostro bilancio sociale con l'obiettivo di un ulteriore miglioramento sia nel processo di rendicontazione ma soprattutto nel dialogo con i nostri soci, cercando così di rispondere all'esigenza di trasparenza nei confronti di chi ha interessi nella nostra cooperativa. Il principale obiettivo che ci siamo posti è stato riflettere e misurare la coerenza della nostra attività con i principi, i valori dichiarati e gli impegni che ci siamo assunti, a partire dalla percezione dei soci, dei collaboratori e degli altri portatori di interessi. Con questo spirito ci siamo messi al lavoro e con lo stesso arriviamo alle conclusioni, ovvero la definizione degli obiettivi di miglioramento, che vogliamo siano il risultato di un coinvolgimento di soci, collaboratori e amministratori della nostra cooperativa.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento. I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- neutralità, l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- prudenza, gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- comparabilità, i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- chiarezza espositiva, al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- attendibilità e veridicità, la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

Modalità e strumenti di raccolta dati:

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:

Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIALSERVICE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03256320718
Partita IVA	03256320718
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ANDREA COSTA 6 - 71045 - ORTA NOVA (FG) - ORTA NOVA (FG)
Altri indirizzi	Via Napoli, 41 - CERIGNOLA (FG)
	Strada Provinciale 80 Orta Nova - Carapelle KM3 - ORTA NOVA (FG)
	Via Giuseppe Mandara, 34/B - FOGGIA (FG)
	Terzo Vico San Nicola, 11/8 - ROSETO VALFORTORE (FG)
	Via Kennedy, 1 - ORTA NOVA (FG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A107472
Telefono	0885782210
Fax	0885782210
Sito Web	www.socialservice.it
Email	socialservice@socialservice.it
Pec	info@pec.socialservice.it
Codici Ateco	88.10.00
	88.1
	86.92.00
	93.29.99
	86.90.42

Aree territoriali di operatività

TRIGGIANO (BA)

Provincia di Foggia (FG);

Provincia di Bari (BA).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Interventi e servizi sociali

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la società, nei limiti della normativa vigente e con le necessarie autorizzazioni o concessioni, ove previsto dalla legge, ha per oggetto lo svolgimento dei servizi di assistenza sociale, assistenza sanitaria o assistenza socio-sanitaria, educativa e di formazione direttamente o anche in seguito a convenzioni e/o contratti, in particolare con Enti Locali, AA. SS. LL. e/o Enti privati, e più dettagliatamente a fine non esaustivo:

- a) L'assistenza domiciliare semplice ed integrata, infermieristica, socio – educativa e sanitaria rivolta a persone anziane, disabili e minori;
- b) La gestione di case di cura e di riposo per anziani autosufficienti e non;
- c) La gestione Case della Salute, UDT (Unità di Degenza Territoriale);
- d) La gestione di strutture sanitarie, socio - sanitarie e sociali, quali ad esempio: Hospice, Casa Famiglia, Centri socio - educativi diurni, Comunità alloggi per diversamente abili, Comunità socio - riabilitative, Residenze sanitarie RSA, Case per la Vita, Comunità alloggio per disturbo da dipendenze, Strutture residenziali, semi residenziali e diurne per la cura del gioco d'azzardo patologico;
- e) Le Residenze socio – sanitarie assistenziali RSSA, Case protette, Centri di medicina sociale, Centri diurni sociali, socio-sanitari e sanitari, Centri diurni socio - educativi – riabilitativi, Centri diurni riabilitativi e psichiatrici, Comunità in alloggi, ospedali privati convenzionati e non, laboratori di analisi o diagnostica;
- f) La gestione e realizzazione di strutture residenziali, semiresidenziali, erogatrici di cure e di prestazioni sanitarie, socio-sanitarie riabilitative fisiche e psichiatriche (SLA, CRAP, Alzheimer, pazienti allo stato vegetativo);
- g) La gestione di Centri e strutture residenziali e semi-residenziali prestatrici di attività di riabilitazione fisica e psichiatrica relative alla cura di quei pazienti affetti da disturbi del comportamento alimentare (anoressia e obesità) disturbi cardiaci e diabete, celebrale (la società può esplicare l'attività di valutazione e terapia anche in regime ambulatoriale e di "day hospital", "day surgery" anche a quei soggetti gravi e affetti da DCA cronico e comorbidità psichiatrica);
- h) La gestione di Centri residenziali e semi - residenziali per cure palliative (hospice) anche in regime ambulatoriale e di "day hospital";

- i) La gestione di Centri e strutture riabilitative per diversamente abili in regime residenziale e semi-residenziale, ambulatoriale e di "day hospital";
- j) La gestione di Centri e strutture riabilitative fisiche e psichiatriche (CRNT – CSRMT) Centri residenziali semi residenziali e diurni riabilitativi per minori traumatizzati proposti al recupero e rieducazione funzionale di portatori di disagi e disfunzioni fisiche, psichiche e sensoriali, in regime residenziale e semi residenziale ambulatoriale e di "day hospital"; O.P.G. (ospedale psichiatrico giudiziario) e Centri Risveglio;
- k) La gestione di centri anti – violenza, di supporto e ospitalità alle donne vittime di violenza, abusi fisici e psicologici;
- l) Centri di emergenza, trasfusionali, punto di primo soccorso e di pronto soccorso;
- m) Servizio di trasporto infermi, pronto intervento e servizio di 118 da effettuarsi con mezzi speciali (autoambulanze, auto medica ecc.);
- n) Servizio di Mobilità Sociale (trasporto assistito con accompagnatore) a favore di minori, anziani e disabili sia accolti nelle strutture gestite, sia esterni alle stesse, sia in carico a servizi socio – sanitari;
- o) Promuovere e realizzare centri di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione di enti pubblici e/o privati;
- p) Promuovere e realizzare assistenza ed integrazione a migranti, rifugiati, sfollati e richiedenti asilo anche attraverso l'apertura e gestione di apposite strutture di accoglienza;
- q) Promuovere e realizzare centri di ascolto e di informazione e formazione a favore di migranti e richiedenti asilo;
- r) La produzione e distribuzione di pasti e servizio di lavanderia indirizzati ai degenti e/o assistiti;
- s) Consulenze tecniche, amministrative, economiche e gestionali ad Enti pubblici e/o privati nel settore della progettazione e gestione di strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali;
- t) Svolgere attività di ricerca sociale e formazione professionale iniziale, continua e permanente, in particolare nel settore sociale, sanitario e nei settori affini e complementari;
- u) Svolgere attività di inclusione sociale, formazione e inserimento lavorativo a favore dei soggetti svantaggiati sia accolti nelle strutture gestite, sia esterni alle stesse;
- v) Svolgere tutte le attività di gestione di servizi presso strutture terze;
- w) Svolgere attività di solidarietà internazionale, in particolare:
 - promuovere e realizzare studi, ricerche e progetti per la promozione e l'attuazione di programmi di cooperazione con i Paesi in Via di Sviluppo, nel contesto del volontariato e della cooperazione internazionale;
 - realizzare la costituzione di centri di riferimento per l'alfabetizzazione, l'assistenza sanitaria e l'assistenza sociale nei Paesi in Via di Sviluppo;
 - realizzare o contribuire alla realizzazione di programmi di sviluppo in collaborazione con O.N.G., associazioni e istituzioni locali, regionali e nazionali; intervenire e inviare volontari e personale specializzato nei P.S.V. per solidarietà, fratellanza;
 - organizzazione, promozione e gestione di progetti di cooperazione decentrata, rivolti ai minori dei paesi in via di sviluppo e nelle aree di emergenza, finalizzati alla prevenzione dell'abbandono del minore e alla sua crescita integrale all'interno della famiglia, anche mediante progetti di sostegno a distanza;

- x) Realizzare e gestire asili-nido, scuole di ogni ordine e grado, di formazione professionale e di strutture socio – culturali - educative e laboratori artistici e grafici;
- y) Realizzare e gestire centri diurni ed altre strutture con carattere animativo finalizzate al miglioramento della qualità della vita, la cultura, lo sport e il turismo sociale rivolto a minori, anziani, giovani e disabili;
- z) Servizio di Telefonia Sociale (teleSoccorso, teleAssistenza, teleControllo, teleMedicina ecc.);
- aa) Promuovere il sostegno, sotto qualsiasi forma, alle organizzazioni "non profit" e in particolar modo alla cooperazione sociale. La società potrà realizzare e gestire tali attività direttamente, per conto terzi, in concessione, in appalto o in qualsiasi altra forma potendo effettuare delle attività a seguito di richiesta di terzi, siano essi Enti pubblici o privati anche non soci. La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La Cooperativa potrà ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività saranno definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- Attività didattiche finalizzate alla realizzazione di laboratori formativi e corsi di alfabetizzazione nell'ambito dei progetti S.A.I. (Poggio Imperiale, Candela, Orsara di Puglia, Manfredonia) e nei progetti "Vulnerabili" di Candela e "La Puglia non Tratta" di Poggio Imperiale;
- sportello per l'integrazione socio-sanitaria culturale degli immigrati;
- animazione sociale;

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Opus - Opere Pugliesi Di Utilità Sociale

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Oltre la rete di imprese - consorzio di cooperative sociali	500,00

Contesto di riferimento

I due consorzi suindicati operano prevalentemente nella provincia di Foggia. Il consorzio Oplus riunisce cooperative pugliesi impegnate nella gestione di servizi di assistenza domiciliare (anche integrata), residenze socio-sanitarie assistenziali per anziani e disabili, centri di ascolto alle famiglie, centri diurni socio-educativi e riabilitativi, asili nido, centri ludici per la prima infanzia, centri di aggregazione sociale e ludoteche, progetti di animazione del territorio e servizi per la promozione dell'inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati, tra cui diversabili, ex-detenuiti ed immigrati. Il consorzio Oltre è una rete di imprese che mette a sistema singole realtà aziendali per promuovere la gestione di servizi ed interventi volti allo sviluppo del territorio, in un'ottica di responsabilità etica e sociale.

Dati e informazioni:

Non presente

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale SocialService è stata fondata nel 2003 ed è impegnata nell'assistenza e nel sostegno a persone in condizioni di svantaggio. La cooperativa offre servizi sociali e sanitari per migliorare la qualità della vita di coloro che ne hanno bisogno. L'obiettivo principale è promuovere l'inclusione e il benessere delle persone attraverso un approccio olistico e personalizzato. La cooperativa offre una vasta gamma di servizi, tra cui assistenza domiciliare educativa, supporto educativo, attività ricreative e culturali, servizi alle famiglie, servizio di accoglienza immigrati. Il nostro lavoro si basa sui principi di solidarietà, giustizia, e rispetto per la dignità umana.

19/03/2003



Fondazione della cooperativa SocialService

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
55	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Gerardo Consagro	cooperatori lavoratori	No	Sì	Privato	Maschio	55	30/04/2018	No	3	No	No	Presidente
Laura Piccolo	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	44	30/04/2018	No	3	No	No	Vicepresidente
Anna More	cooperatori	No	No		Femmina	42	30/04/2018	No	3	No	No	Segretario

a	lavora tori											
---	----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 9 eletti dall'Assemblea che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito;
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi;

L'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso l'esercizio di attività di amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese e attività professionali o lavorative nel settore della Cooperativa;
- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

N. di CDA all'anno

17

N. medio di partecipanti per ogni anno

3

Tipologia organo di controllo

La cooperativa ha nominato un revisore legale, individuato nella persona del revisore Dr. Bruno Raffaele con un compenso annuo al netto di ritenute di € 1.800,00.
Segnaliamo un'assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Assemblea soci	29/04/2023	deliberazione in ordine ai disposti dell'art.2364 del Codice civile; approvazione bilancio sociale al 31/12/2022; presa d'atto della lettura del verbale di revisione dell'anno 2022; situazione lavori; varie ed eventuali.	39,00	0,00
2023	Assemblea soci	15/12/2023	deliberazione in ordine ai disposti dell'art.2364 del Codice civile; approvazione bilancio sociale al 31/12/2022; presa d'atto della lettura del verbale di revisione dell'anno 2022;	24,00	0,00

			situazione lavori; varie ed eventuali.		
2024	Assemblea soci	30/04/2024	deliberazione in ordine ai disposti dell'art.2364 del Codice civile; approvazione bilancio sociale al 31/12/2023; situazione lavori; varie ed eventuali.	37,00	0,00
2024	Assemblea soci	21/06/2024	rinnovo cariche sociali; rinnovo revisore legale; varie ed eventuali	34,00	0,00
2025	Assemblea soci	30/04/2025	deliberazione in ordine ai disposti dell'art.2364 del Codice civile; approvazione bilancio sociale al 31/12/2024; presa d'atto del verbale di revisione conclusa il 22/10/2024; situazione lavori; compenso amministratori; varie ed eventuali.	33,00	0,00

I soci, in tutte le assemblee, non hanno mai richiesto integrazioni di argomenti specifici.

Non ci sono da segnalare approfondimenti sulla democraticità interna.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	Il personale della cooperativa viene coinvolto periodicamente, anche grazie all'ausilio dei social network, sullo stato dei lavori e sulle attività presenti e future.	Informazione
Soci	I soci lavoratori vengono coinvolti in tutte le assemblee in cui si discute dello stato dei lavori della cooperativa grazie a una consultazione attenta tra consiglio di amministrazione e l'intera compagine sociale.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-gestione
Finanziatori	Nessuna	
Clienti/Utenti	Le famiglie degli utenti dei servizi gestiti dalla cooperativa, sono sempre informate tramite i canali istituzionali in merito a tutte le iniziative che hanno una rilevanza a livello comunitario e che possano portare benefici a più livelli.	Informazione, Consultazione
Fornitori	Nessuna	
Pubblica Amministrazione	Con la P.A. si tengono incontri finalizzati alla realizzazione dei progetti promossi dalla cooperativa.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione, Co-gestione
Collettività	La collettività è sempre informata tramite i canali istituzionali della cooperativa di tutte le iniziative che hanno una rilevanza a livello comunitario e che possano portare benefici a più livelli.	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia	Tipo di	Forme di
-------------	-----------	---------	----------

	soggetto	collaborazione	collaborazione
Costituzione R.T.I. a seguito di affidamento per manifestazione di interesse da parte di soggetti del Terzo Settore disponibili alla co-progettazione, ai sensi del terzo comma dell'art. 55 del D. lgs. n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), di interventi di promozione e potenziamento dei percorsi di accoglienza familiare e di autonomia dei neomaggiorenni. CIG: B373B24E8D	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.
Costituzione R.T.I. per il Progetto nazionale di Inclusione e integrazione dei bambini Rom Sinti e Caminanti nel periodo 2017/2023 a valere sulle risorse del PON Inclusione 2014-2020;	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.
Costituzione R.T.I. per il servizio di trasporto scolastico per alunni disabili riservato ai frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, secondaria di I e II grado per	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.

l'A.S. 2025/2026			
Costituzione R.T.I. per l'avviso pubblico finalizzato ad una manifestazione di interesse per l'individuazione di un soggetto partner del terzo settore per la coprogettazione del progetto "DESTEENAZIONE - DESIDERI IN AZIONE" a valere sul fondo sociale europeo plus (FSE+) per la costituzione di spazi multifunzionali di esperienza per adolescenti per l'erogazione di servizi integrati volti a promuovere, nei ragazzi e nelle ragazze, l'autonomia, la capacità di agire nei propri contesti di vita, la partecipazione e l'inclusione sociale. triennio 2025- 2027 - CUP B71H25000030006 dell'Ambito Territoriale Sociale di Foggia	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.
Costituzione R.T.I. per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per alunni con disabilità riservato ai frequentanti le scuole dell'infanzia,	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.

primarie e secondarie di primo e secondo grado dell'Ambito Territoriale di Cerignola per l'A.S. 2025/2026 CIG: B895C2C628			
Costituzione R.T.I. per l'avviso pubblico per l'individuazione di Enti del Terzo Settore per la co-progettazione per il trasporto in favore di persone fragili, in carico ai servizi sociali e residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale di Cerignola periodo 2025/2026 – CIG B8A628BA1D;	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.
Costituzione R.T.I. per il progetto "DesTEENazione - Desideri in azione" Comunità Adolescenti - Avviso pubblico per la costituzione di Spazi multifunzionali di esperienza per adolescenti sul territorio nazionale per l'erogazione di servizi integrati volti a promuovere, nei ragazzi e nelle ragazze, l'autonomia, la capacità di agire nei propri contesti di vita, la partecipazione e	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.

l'inclusione sociale – CUP FSE+ J31H25000050006 – CUP FESR J35E25000070006, per le linee d'intervento 1-2-3-6- 7;			
Costituzione R.T.I. per l'avviso di istruttoria pubblica finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla coprogettazione (in applicazione dell'art. 55 del codice del terzo settore) per la realizzazione del progetto gestione servizio "educativa di strada" - CIG: B8CFB11BED - a valere sulle risorse del programma nazionale metro plus e città medie sud 21- 27 priorità 5. servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale - città medie rms (fse+): € 1.875.700,00 - CUP J39I24000160007	Cooperativa sociale	Altro	R.T.I.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Non presente.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	1
Femmine full-time tra 35 e 50	0	1	0	0	0	1
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	1	0	0	11
Femmine part-time tra 35 e 50	0	1	2	0	0	15
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	5
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	1	0	0	0	1
Maschi full-time over 50	1	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	2
Maschi part-time tra 35 e 50	0	1	0	0	0	3
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	1

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
10	38	42	6	15	26	7

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	35
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	10
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	5
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	3
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	8
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	1

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
12	50	62	0	38	18	6

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
-----------------------	------------------	---------------	------------------	----------------------	--------------------------	--------------

Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e	0	0	0	0	0	0

50						
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine over 50	0	0	0	0	0	1
Maschi under 35	0	0	0	0	0	0

Maschi tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi over 50	0	0	0	0	0	1

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
1	1			0	0	2

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
54	Totale cessazioni anno di riferimento
10	di cui maschi
44	di cui femmine
26	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	110
> 20 anni	0
11-20 anni	2
6-10 anni	18

< 6 anni	90
----------	----

N. dipendenti	Profili
110	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
1	Addetti pulizie
1	Amministrativi
5	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
1	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
1	Assistenti sociali
0	Ausiliari
8	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi
0	Coordinatori
0	cuochi/e
0	Custodi
0	Direttrice
59	Educatori
0	Fisioterapisti
1	Impiegati
0	Infermieri
0	logopedisti/e
3	mediatori/trici culturali
0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
0	Operatori sociali
3	Operatori socio sanitari

1	psicologi/ghe
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Segretarie
1	sociologi/ghe
24	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
47	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
45	Laurea Triennale
17	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Sicurezza	15	4,00	Si	200,00
8	Rappresentante SicurezzaRLS	1	8,00	Si	100,00
12	Rischi Specifici	15	12,00	Si	600,00
4	HACCP	10	4,00	Si	180,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Approfondimenti su politica per la parità di genere, diversità e inclusione; comunicazione di genere; violenze e abusi sui luoghi di lavoro.	15	15,00	No	1042,00

Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	3213,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L. delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33277,69/19649,39

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nell'anno 2025 non ci sono stati volontari in azienda, pertanto non ci sono rimborsi da segnalare.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Le attività svolte dalla cooperativa SocialService hanno indubbiamente contribuito a generare valore aggiunto economico sia nella provincia di Foggia che nella provincia di Bari, che sono le due aree territoriali in cui si concentrano i servizi attivati e gestiti dalla cooperativa.

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Lo sviluppo delle competenze è stato un obiettivo raggiunto dalla cooperativa che ha destinato parte dell'orario di lavoro alla formazione dei lavoratori, che hanno così accresciuto in modo consistente le loro competenze generali e specifiche.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il 43,64% dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato, un dato incoraggiante per una cooperativa che opera nella provincia di Foggia, un territorio storicamente segnato da alti tassi di disoccupazione e precarietà lavorativa. Questo risultato testimonia l'impegno della cooperativa nel garantire stabilità occupazionale e nel contribuire concretamente allo sviluppo sociale ed economico del territorio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

Output attività

Non presente

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Servizi Famiglie

Numero Di Giorni Di Frequenza: 252

Tipologia attività interne al servizio: Il Centro Servizi Famiglie è aperto a tutte le famiglie, con particolare riguardo a coloro che possono aver bisogno di un supporto in alcune fasi di cambiamento del nucleo familiare o nell'affrontare situazioni potenzialmente critiche (eventuale insorgere di problematiche relative alla fase dell'adolescenza, crisi delle coppie, separazione/divorzio, disabilità, ecc.). Il servizio è incentrato su diverse aree di attività, fra queste, fondamentale è l'area servizi di sostegno alla genitorialità.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
64	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizio di trasporto scolastico

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di trasporto scolastico è un servizio essenziale organizzato dagli enti locali che garantisce l'accompagnamento degli studenti con disabilità dall'abitazione, o da punti di raccolta stabiliti, fino alla sede scolastica e viceversa.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori

0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
27	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Assistenza Domiciliare Educativa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: Interventi educativi con l'obiettivo di favorire lo sviluppo personale del minore e di rapporti con i membri del nucleo familiare e del contesto sociale di riferimento, cura di sé e gestione dei propri spazi, accompagnamento nelle relazioni del gruppo dei pari, accompagnamento allo sviluppo delle autonomie. Interventi di sostegno alla famiglia nello svolgimento delle sue funzioni educative e di cura, educazione all'ascolto e alla comprensione dei bisogni del minore, definizione condivisa e osservazione delle regole educative, funzioni di stimolo e traduzione pratica nella gestione delle risorse e della organizzazione familiare, dei principi educativi e del rispetto dei componenti del nucleo.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
64	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di trasporto riabilitativo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 291

Tipologia attività interne al servizio: Il trasporto riabilitativo è un servizio socio-sanitario che garantisce il trasferimento di persone con disabilità o mobilità ridotta dal proprio domicilio a centri di cura, ambulatori o strutture socio-riabilitative

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

0	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: Centro Polivalente per diversamente abili "Mons. Michele Ventrella"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 252

Tipologia attività interne al servizio: I Centri Polivalenti per Disabili sono strutture socio-assistenziali pensate per favorire l'inclusione, l'autonomia e la socializzazione. La struttura di Orta Nova offre attività di socializzazione, laboratori di autonomia e supporto espressivo per persone con limitazioni funzionali.

N. totale	Categoria utenza
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: La cooperativa ha realizzato progetti per lo svolgimento di attività socioeducative, ludico ricreative rivolti a minori e famiglie.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

I beneficiari del SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) sono persone che necessitano di protezione in Italia. Il sistema è suddiviso in categorie specifiche, nel caso del progetto S.A.I. / S.I.P.R.O.I.M.I. Ampliamento Cerignola, gli utenti sono richiedenti protezione internazionale.

I beneficiari del "Centro servizi per il contrasto alla povertà" sono persone e famiglie che si trovano o rischiano di trovarsi in condizioni di grave deprivazione economica e materiale.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Non presente

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

UNI EN ISO 9001: 2015 settore EA:38;

UNI PdR 125:2022.

Non sono presenti reclami.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Non presente

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non presente

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	8.000,00 €	36.190,00 €	19.373,00 €
Contributi privati	4.006,00 €	1.519,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.461.872,00 €	981.822,00 €	1.102.971,00 €
Ricavi da altri	27.293,00 €	96.769,00 €	37.341,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	131.002,00 €	31.201,00 €	32.448,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	129.205,00 €	278.358,00 €	92.738,00 €
Totale	1.761.378,00 €	1.425.859,00 €	1.284.871,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	74.200,00 €	74.050,00 €	74.050,00 €
Totale riserve	283.646,00 €	249.986,00 €	221.108,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	37.007,00 €	33.260,00 €	28.878,00 €
Totale Patrimonio netto	394.305,00 €	357.296,00 €	324.038,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
--	-------------	-------------	-------------

Risultato Netto di Esercizio	37.007,00 €	33.260,00 €	28.878,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	37.007,00 €	33.260,00 €	28.878,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci operatori lavoratori	74.200,00 €	74.050,00 €	74.050,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.761.378,00 €	1.425.859,00 €	1.284.871,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.064.888,00 €	886.224,00 €	673.175,00 €
Costo del lavoro (compre	523.291,00 €	399.467,00 €	448.641,00 €

so nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)			
Peso su totale valore di produzione	90,166846639392566501 90930056 %	90,169574971999335137 62581013 %	87,309620965840150489 81570913 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.469.872,00 €	260.207,00 €	1.730.079,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	24.343,00 €	24.343,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	4.006,00 €	4.006,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	2.950,00 €	2.950,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	1.469.872,00 €	83,45 %
Incidenza fonti private	291.506,00 €	16,55 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non presente

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	
Gas/metano: emissione CO ₂ annua in kg CO ₂ eq	
Carburante in litri	
Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	
Rifiuti speciali prodotti in Kg	
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto
perseguito attraverso la loro realizzazione**

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono da segnalare contenziosi e controversie di alcun tipo.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa SocialService mantiene la certificazione UNI PdR 125:2022 - misure per garantire la parità di genere nel seguente contesto lavorativo: assistenza sociale non residenziale per anziani, disabili, minori e famiglie.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il sottoscritto Dr. Bruno Raffaele in qualità di Revisore contabile della Socialservice Cooperativa sociale, nominato ai sensi dell'art. 14 del Dgls 27/01/2010 n. 39, in data 18/12/2019, attesta di aver svolto verifiche di conformità ed analisi sul bilancio sociale al 31/12/2025. Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di amministrazione, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida definite dal GBS-Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale. La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori della Socialservice.

Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di amministrazione sono state svolte le seguenti procedure di verifica, come suggerito dal documento di Ricerca GBS così sinteticamente riassunto:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nel bilancio di esercizio al 31/12/2025, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione contabile in data 12/04/2026;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi;
- analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale al fine di ottenere una conferma della attendibilità delle informazioni;
- analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale.

Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate.

Dr. Bruno Raffaele